

## Политика обработки персональных данных посетителей сайта <https://dobster.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

г. Москва

### 1. Общие положения

- 1.1. Автономная некоммерческая организация социальной поддержки населения «Помощники Страны» (далее – Оператор, АНО «Помощники Страны», мы, наш, наши), ОГРН: 1227700711127, ИНН: 7751236732, зарегистрированная по адресу: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й км (п. Московский), двлд. 4 стр. 2, ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.2. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) предназначена для информирования вас о наших действиях по сбору, обработке и защите ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://dobster.ru/> (далее – Сайт), к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Цели и случаи обработки персональных данных».
- 1.3. Политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).
- 1.4. Просим вас внимательно изучить Политику, чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных, какие персональные данные мы получаем и как их используем, а также какие права принадлежат субъектам персональных данных, и как ими воспользоваться.
- 1.5. Использование Пользователем сайта означает согласие с Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя сайта. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь сайта должен незамедлительно прекратить использование сайта.
- 1.6. Сайт может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц, которые Оператор не контролирует и не несет ответственность за веб-сайт третьих лиц, на которые Пользователь сайта может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
- 1.7. Оператор обрабатывает персональные данные как автоматизировано, так и без использования средств автоматизации.

### 2. Термины

- 2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.2. **Оператор персональных данных (оператор)** – Автономная некоммерческая организация социальной поддержки населения «Помощники Страны» ( ОГРН: 1227700711127, ИНН: 7751236732);
- 2.3. **Субъект персональных данных** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.
- 2.4. **Пользователь сайта** – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт.

**2.5. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**2.6. Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**2.7. Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**2.8. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**2.9. Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**2.10. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**2.11. Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**2.12. Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

### **3. Сбор персональных данных несовершеннолетних**

- 3.1. Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних.
- 3.2. Если у вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, то просим вас сообщить нам об этом, написав на электронную почту: [info@dobster.ru](mailto:info@dobster.ru).

### **4. Субъекты персональных данных**

- 4.1. Мы обрабатываем персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
  - наши заказчики;
  - наши исполнители;
  - наши благотворители;
  - иные пользователи сайта.
- 4.2. Мы не можем проверить и поэтому доверяем вам в том, что вы (субъекты персональных данных):
  - обладаете полной дееспособностью;
  - являетесь совершеннолетними (достигли возраста 18 лет);
  - предоставили собственные достоверные персональные данные.

### **5. Цели и случаи обработки персональных данных**

Обработка персональных данных на сайте осуществляется для достижения следующих целей и в следующих случаях:

- 5.1. Заключение договора с заказчиком и реализация договора.
  - 5.1.1. Какие данные мы собираем для этой цели: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные о местоположении, номер мобильного телефона, род деятельности, информацию о прикреплении к фонду, социальный статус, фотография, любая дополнительная информация, предоставленная заказчиком по собственному желанию.
  - 5.1.2. Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
  - 5.1.3. Законные основания для обработки ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.
  - 5.1.4. Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные: до отказа от договора любой из сторон.
- 5.2. Заключение договора с исполнителем (помощником) и реализация договора.

- 5.2.1. Какие данные мы собираем для этой цели: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные о местоположении, номер мобильного телефона, род деятельности, вид навыка, сведения о месте работы, фотография, любая дополнительная информация, предоставленная исполнителем по собственному желанию.
  - 5.2.2. Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
  - 5.2.3. Законные основания для обработки ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.
  - 5.2.4. Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные: до отказа от договора любой из сторон.
- 5.3. Заключение договора с благотворителем и реализация договора.
- 5.3.1. Какие данные мы собираем для этой цели: фамилия, имя, отчество, данные о местоположении, номер мобильного телефона, фотография, любая дополнительная информация, предоставленная благотворителем по собственному желанию.
  - 5.3.2. Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
  - 5.3.3. Законные основания для обработки ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.
  - 5.3.4. Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные: до отказа от договора любой из сторон.
- 5.4. Обеспечение безопасности функционирования сервиса, предотвращение мошеннических действий.
- 5.4.1. Какие данные мы собираем для этой цели: адрес электронной почты, IP-адрес, информация о браузере, информация о пользовательских действиях на сайте, данные о местоположении, файлы cookie.
  - 5.4.2. Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
  - 5.4.3. Законные основания для обработки ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных, которое вы выражаете, продолжая использовать сайт после предупреждения об использовании данных.
  - 5.4.4. Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные: срок хранения данных, автоматически собранных при посещении сайта, не превышает 12 месяцев.
- 5.5. Обработка данных при подписке на информационные и рекламные рассылки.
- 5.5.1. Какие данные мы собираем для этой цели: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, информация о том, откуда посетитель пришел на сайт (метка).

- 5.5.2. Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 5.5.3. Законные основания для обработки ваших персональных данных согласие на обработку персональных данных.
- 5.5.4. Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные до перехода по ссылке «Отписаться от рассылки», которое располагается в каждом рассылаемом письме, либо отмены рассылки через личный кабинет на сайте.
- 5.6. Обработка данных при обращении, получение обратной связи по услугам Оператора.
- 5.6.1. Какие данные мы собираем для этой цели: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, текст обращения, любая информация, предоставленная субъектом персональных данных.
- 5.6.2. Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 5.6.3. Законные основания для обработки ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.
- 5.6.4. Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные: в течение всего срока обработки обращения и (или) обратной связи и в течение трех лет с момента завершения обработки, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности.

## **6. Права субъектов персональных данных**

- 6.1. В соответствии с 152-ФЗ, вы имеете следующие права при обработке персональных данных:
- право на доступ к персональным данным;
  - право на уточнение персональных данных;
  - право на блокирование и удаление персональных данных;
  - право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
  - право на отзыв согласия.
- 6.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных.
- 6.2.1 В ходе реализации ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.
- 6.2.2 Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для вашей идентификации.
- 6.2.3 Мы не сможем реализовать ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для вашей идентификации.
- 6.3. Условия предоставления информации по вашим правам

- 6.3.1. Информация, связанная с реализацией ваших прав, предоставляется бесплатно.
- 6.3.2. Если ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа.
- 6.4. Право на доступ к персональным данным
  - 6.4.1. Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке ваших персональных данных, в том числе, право запросить копию своих персональных данных, которые имеются у оператора.
- 6.5. Право на уточнение персональных данных
  - 6.5.1. Вы имеете право требовать от нас без неоправданной задержки исправить свои неточные персональные данные, в том числе право на внесение дополнений в неполные персональные данные.
- 6.6. Право на блокирование и удаление персональных данных
  - 6.6.1. Вы имеете право требовать от нас блокирование и удаления ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить эти данные по закону.
  - 6.6.2. Если мы не можем удалить ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению.
  - 6.6.3. Мы вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.
- 6.7. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия
  - 6.7.1. Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие. Для этого вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.
- 6.8. Право на отзыв согласия
  - 6.8.1. Если ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент.
- 6.9. Чтобы реализовать данные права и (или) уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных 152-ФЗ, вы можете обратиться нам по контактам, указанном в разделе «Контакты».
- 6.10. Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена для нас законом.
- 6.11. Мы можем ограничить объем наших обязательств и ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:
  - 6.11.1. обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
  - 6.11.2. обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения,

за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

6.11.3. обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц; обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства. когда мы имеем законные основания для продолжения обработки ваших персональных данных.

6.12. Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано. Если мы не можем реализовать ваше право по вашему запросу, то мы напишем вам мотивированный отказ.

## **7. Cookie и автоматическое логирование**

7.1. Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента.

7.2. Файл cookie – это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о посещении веб-сайтов.

7.3. Если вы запретите использовать файлы cookie, многие функции сайта могут стать вам недоступны или работать некорректно.

7.4. Наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

## **8. Безопасность данных**

8.1. Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией.

8.2. Персональные данные защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа третьих лиц согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

8.3. Для обеспечения безопасности персональных данных мы применяем технические средства и организационные меры и постоянно совершенствуем их с учетом технических разработок.

## **9. Изменение политики**

9.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время без согласия Пользователей сайта.

9.2. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.

9.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.4. Действующая редакция Политики всегда находится на сайте по адресу: <https://dobster.ru/>.

## 10. Контакты

10.1. Указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты ваших персональных данных.

10.2. Обращения, направленные вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой персональных данных, не будут рассмотрены.

10.3. Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться к нам по электронному адресу: [info@dobster.ru](mailto:info@dobster.ru). При обращении укажите следующие данные: фамилия, имя, отчество, контакты для обратной связи.

10.4. Срок ответа на ваше обращение – не более 10 рабочих дней с момента его получения.

### Реквизиты оператора сайта:

АНО «Помощники Страны»

ОГРН: 1227700711127

ИНН: 7751236732, КПП: 775101001

Адрес для приема корреспонденции: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й км (п. Московский), д/зд. 4  
стр. 2

Электронная почта: [info@dobster.ru](mailto:info@dobster.ru)